



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลแหลมสิงห์ โทร. ๐ ๓๙๔๔ ๔๓๐๐ - ๑ ต่อ ๑๐๒.....

ที่ จป ๐๐๓๓.๓๐๑/ ๕๒๑..... วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๙.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน)  
และขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแหลมสิงห์

ตามที่โรงพยาบาลแหลมสิงห์ ได้ดำเนินงานศูนย์รับข้อร้องเรียน เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนาาระบบการให้บริการของหน่วยงาน โดยหน่วยงานมีการกำหนดขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียน รวมถึงการบริหารจัดการไว้แล้ว นั้น

คณะทำงานการบริหารความเสี่ยงและศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลแหลมสิงห์ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและพฤติกรรมมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำเผยแพร่ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแหลมสิงห์ ต่อไป

(นางจินตนา ใจมั่น)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

คณะทำงานการบริหารความเสี่ยงและศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

ทราบ/อนุญาต

(นายณัฐกาญจน์ วิเศษฤทธิ์)

นายแพทย์ชำนาญการรักษากรในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแหลมสิงห์